



gemeente  
**Barneveld**

Raadhuisplein 2  
Postbus 63  
3770 AB Barneveld  
14 0342

Telefoon

Internet [www.barneveld.nl](http://www.barneveld.nl)  
Whatsapp 0342495902

**Raadsfractie Lokaal Belang**  
**De heren S. van Amerongen en GH Kevelam**

Datum:

**6 november 2024**

Ons kenmerk:

Uw bericht van:  
**14 oktober 2024**

Organisatieonderdeel:  
**Team Communicatie**

Behandeld door:  
**B. Thien**

Onderwerp:  
**Schriftelijke vragen  
gemeentelijke  
informatiepagina in  
Barneveldse Krant**

Geachte heren Van Amerongen en Kevelam,

Op 14 oktober 2024 heeft uw fractie op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening schriftelijke vragen gesteld over de gemeentelijke informatiepagina in de Barneveldse Krant.

### **Raadsvragen**

1. *Is het college op de hoogte van het feit dat de wekelijkse gratis huis-aan-huis editie al geruime tijd niet overal in het verspreidingsgebied wordt bezorgd? Zo ja, is daar al contact over geweest met de BDU/BK en kan de oorzaak achterhaald worden?*

Dergelijke omvangrijke signalen zoals u schetst hadden het college (nog) niet bereikt. Het college blijft via de evaluatiegesprekken tussen de contractmanager van de gemeente Barneveld en de BDU op de hoogte. Daarvoor is wel nodig dat inwoners de klacht via de klachtenprocedure hebben gemeld.

Naar aanleiding van uw vragen is contact gelegd met BDUMedia. Het blijkt dat er inderdaad sprake is van een bezorgingsprobleem. De voornaamste oorzaak ligt in het feit dat er voor 18 van de 226 wijken geen vaste bezorger is. BDU probeert voor deze wijken nieuwe bezorgers te werven, maar dit blijft lastig en is een landelijk probleem.

2. *In hoeverre zijn er afspraken met de BDU/Barneveldse Krant over de verspreidingsgraad binnen onze gemeente van de betreffende h-a-h editie? Zo ja, is er dan ook sprake van een ander tarief indien deze graad niet behaald wordt?*

In 2023 is een Europese aanbesteding gedaan, die gegund is aan BDUMedia. Daarin zijn afspraken gemaakt over de bezorging. BDUMedia garandeert een wekelijkse dekkingsgraad van minimaal 98%.

Gebaseerd op het aantal klachten, blijven zij binnen de afgesproken dekkingsgraad. Het aantal klachten weerspiegelt echter helaas niet de daadwerkelijke mankementen in de bezorging. Gezien het feit dat er in 18 wijken niet wordt bezorgd, wat gelijk staat aan zeker 2.000 huizen. Daarnaast stuurt niet iedereen een klacht in of stoppen inwoners daarmee als na eerdere klachten de situatie niet verbeterde.

Op dit moment wordt de dekkingsgraad, gebaseerd op het aantal niet-bezorgde wijken, dus niet behaald en daarmee voldoet BDUMedia niet aan het contract. Hierover hebben inmiddels constructieve gesprekken plaatsgevonden om hen te bewegen de problemen op te lossen. Tijdens dit contact is gebleken dat BDUMedia ook niet voldoet aan een andere eis uit het contract. Dit gaat om het voorzien van kranten op afhaallocaties per



kern. Dit blijkt niet geregeld. Het college heeft BDUmedia gemaand snel aan deze eis te voldoen. BDUmedia heeft aangegeven beide zaken per 9 januari 2025 geregeld te hebben. De oplossing vinden zij in het terugbrengen van 'Barneveld huis-aan-huis'. Dit wordt een aparte krant naast de abonneerversie. Voor 'Corona' was deze splitsing er ook al. In beide versies komt het gemeentenieuws van Barneveld te staan. De nieuwe krant is geen directe oplossing voor het feit dat ze moeilijk aan bezorgers komen. Maar de afhaalpunten die daardoor mogelijk worden kunnen wel een oplossing vormen voor inwoners die de krant niet krijgen. BDUmedia verwacht dat er begin januari eerst meer bezorgklachten komen, omdat bezorgers even moeten wennen aan de nieuwe situatie, maar dat de klachten daarna snel afnemen. Dit is hun ervaring in andere plaatsen waar zij ook een huis-aan-huiskrant en een abonneekrant uitbrengen.

Wanneer ook dit niet leidt tot structurele verbetering, kunnen we in overleg gaan met BDUmedia om de prijs te verlagen. Wanneer dit onverhoopt ook geen oplossing biedt, dan zijn er juridische stappen mogelijk. Dat hopen wij natuurlijk te voorkomen.

Het college zal, gelet op het belang van de inwoners om goed geïnformeerd te zijn, deze gemaakte afspraken vastleggen en nauw monitoren.

- 3. Gezien het feit dat uit de reacties en opmerkingen die ons bereikt hebben blijkt dat veel inwoners onbekend zijn met het feit dat de donderdageditie gewoon gratis te lezen is via de site van de BK verzoeken wij het college hier via de BK aandacht voor te vragen en dit ook via de site van de gemeente ([www.barneveld.nl](http://www.barneveld.nl)) kenbaar te maken. Hiermee kan dan alsnog een deel van de inwoners die digitaal vaardig zijn bereikt worden (die dat nu niet beseffen).*

Het college zal dit signaal doorgeven aan BDUmedia, zodat zij aandacht kunnen besteden aan de gratis beschikbare digitale donderdagkrant. Verder bekijkt het college of de digitale nieuwsbrief van Gemeente Barneveld uitgebreid kan worden, waardoor op termijn ook via die route het nieuws dat wij nu via de krant verspreiden voor inwoners beschikbaar is.

- 4. Is het college bereid samen met BDU/BK te zoeken naar een oplossing voor het niet bezorgen van de Huis aan huis-krant op donderdag?*  
Het college heeft dit reeds opgepakt, zoals hierboven beschreven en zal zich indien nodig inzetten op het nakomen van de gemaakte afspraken in het contract.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa  
secretaris

J. van der Tak  
burgemeester